

人間関係とコミュニケーション

問題 3 人間関係における役割葛藤の例として、適切なものを1つ選びなさい。

- 1 就労継続支援B型の利用者が、生活支援員の期待に応えようとして作業態度をまねる。
- 2 家族介護者が、仕事と介護の両立への期待に応えられるかどうか悩む。
- 3 通所介護(デイサービス)の利用者が、レクリエーションを楽しんでいる利用者の役を演じる。
- 4 就労移行支援の利用者が、採用面接の模擬訓練中にふざけて冗談を言ってしまう。
- 5 高齢者が、家事を行う家族に代わり、孫の遊び相手の役割を担う。

問題 4 Bさん(80歳, 男性)は、訪問介護(ホームヘルプサービス)を利用しながら自宅で一人暮らしをしている。最近、自宅で転倒してから、一人で生活をしていくことに不安を持つこともある。訪問介護員(ホームヘルパー)がBさんに、「お一人での生活は大丈夫ですか。何か困っていることはありませんか」と尋ねたところ、Bさんは、「大丈夫」と不安そうな表情で答えた。

Bさんが伝えようとしたメッセージに関する次の記述のうち、最も適切なものを1つ選びなさい。

- 1 言語メッセージと同じ内容を非言語メッセージで強調している。
- 2 言語で伝えた内容を非言語メッセージで補強している。
- 3 言語の代わりに非言語だけを用いてメッセージを伝えている。
- 4 言語メッセージと矛盾する内容を非言語メッセージで伝えている。
- 5 非言語メッセージを用いて言葉の流れを調整している。