

## 人間関係とコミュニケーション

問題 3 対人援助関係におけるコミュニケーションの基本に関する次の記述のうち、最も適切なものを一つ選びなさい。

- 1 一方的な意思表示ではない。
- 2 その人の生き方や経験は反映されない。
- 3 感情の伝達は含まない。
- 4 情報の伝達を目的としない。
- 5 人間関係の形成とは関連しない。

問題 4 Bさん(75歳, 男性)は施設に入所後3日たったが、表情が硬く、まだ誰とも話をしていない様子である。

Bさんに対しての介護職の初期のかかわり方として、適切でないものを一つ選びなさい。

- 1 何に興味を持っているかを把握するため表情や行動を観察する。
- 2 さりげない会話をして関係の構築を図る。
- 3 どの場面で、どの場所に座るかなどを観察する。
- 4 肩に手を回すなど身体への接触を中心にする。
- 5 言葉だけでなく笑顔やうなずきを交える。